

# Az ügyfélkezelés új szintje

Automatizált ügyfélszolgálat, gyors válaszok, személyre szabott élmény – a jövő ügyfélkezelése!



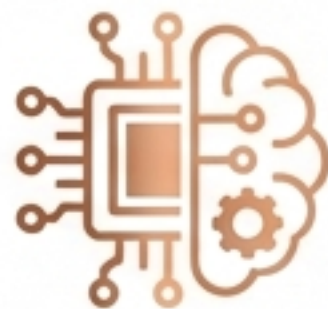
# Miért válassza az AI asszisztenst?

A modern vállalati ügyfélélmény forradalma.



## A probléma

A hagyományos recepciós szerepek korlátai, várakozási idők és emberi hibák.



## A megoldás

Innovatív megoldás, amely segíti az ügyfelek fogadását és irányítását, feleslegessé téve a hagyományos recepciós szerepét.



## Az eredmény

A vállalat mindig professzionális, modern és innovatív benyomást kelt.

# Ismerje meg a BerényiSoft AI Asszisztenst

Kifejezetten úgy lett kialakítva, hogy a vállalatok számára egyszerűbbé és hatékonyabbá tegye az ügyfelek kezelését.

## Elegáns kijelző

A szoftver egy modern interfészen keresztül kommunikál.

## Fejlett mikrofonrendszer

Biztosítja, hogy minden interakció zökkenőmentes és gördülékeny legyen.



# Automatikus ügyfélfelismerés és irányítás



## 1. Felismerés

Azonnali ügyfélfelismerés az érkezés pillanatában.



## 2. Interakció

Nincs szükség emberi beavatkozásra.



## 3. Irányítás

Mindenkit a megfelelő személyhez vagy helyszínre irányít.

**Minden a helyén van!**

# Határok nélkül: Többnyelvű kommunikáció



**Automatikus nyelvfelismerés  
és zökkenőmentes  
kommunikáció – bárhol,  
bármilyen nyelven!**

- Ideális nemzetközi látogatók számára.
- A rendszer a nyelvi korlátokat áthidalva nyújt kivételes ügyfélményt.

# Kapcsolattartás és értesítés

## Zökkenőmentes belső kommunikáció

- **Automatikus értesítés**  
Az asszisztens értesíti a megfelelő munkatársat az ügyfél érkezéséről.
- **Csatornák**  
Hívás vagy üzenet formájában.
- **Előny**  
Az ügyfeleknek nem kell várakozniuk;  
mindig naprakész információk.



# Hol alkalmazható az AI Asszisztens?

Különösen jól alkalmazható környezetekben, ahol nagyobb **ügyfélforgalommal** kell megbirkózni.



Irodaházak



Szállodák



Konferenciaközpontok



Nagyvállalati ügyfélszolgálati központok

Képes több ügyfelet kezelni egyidejűleg.

# Adatbiztonság és védelem

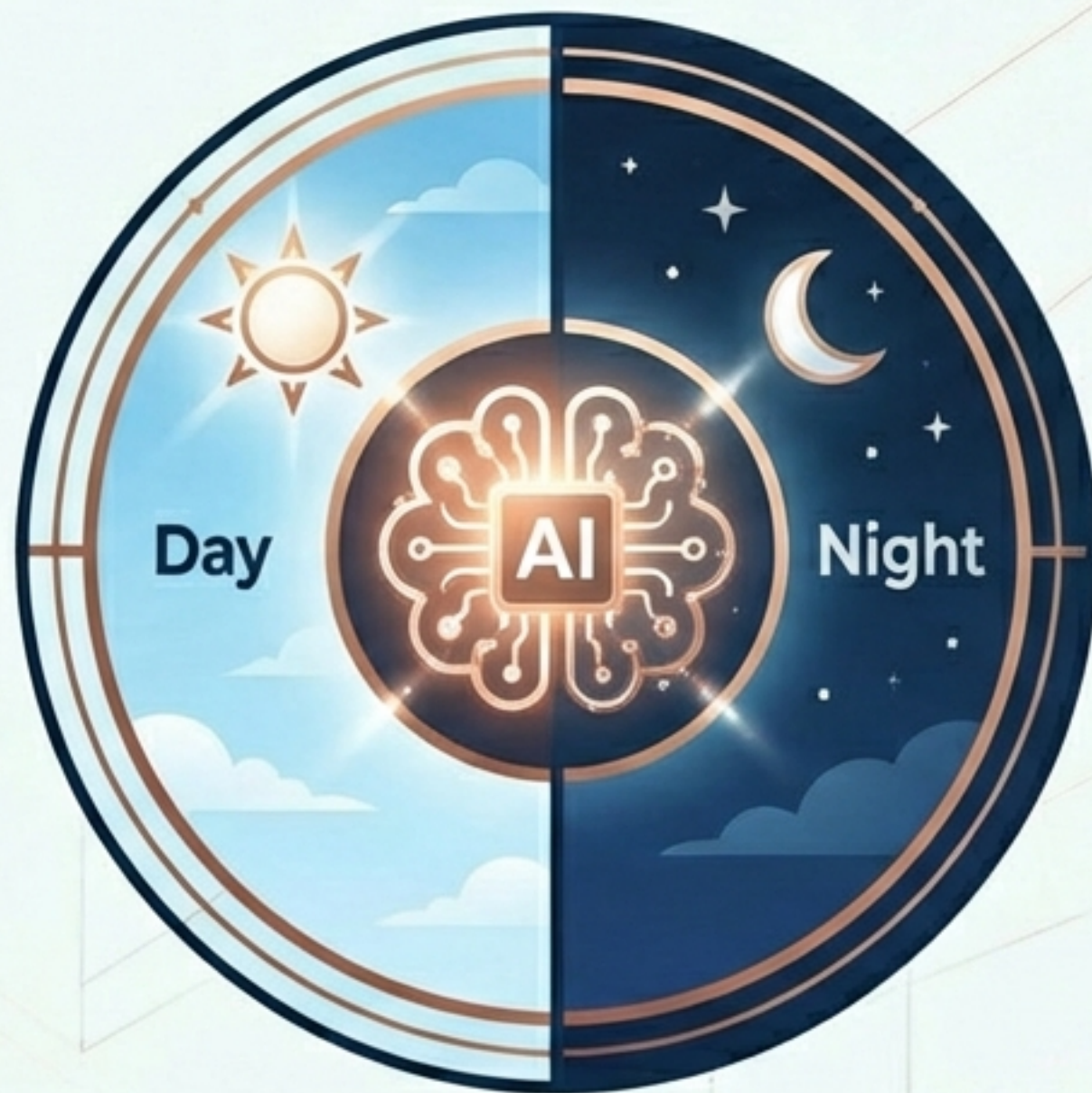
## Adatvédelem a legmagasabb szinten.

- **Protokollok**  
Biztonságos adatkezelési protokollokat alkalmaz.
- **Védett adatok**  
Név, időpontfoglalás és egyéb információk mindig védve vannak.
- **Megfelelés**  
Igazodik a vállalat adatvédelmi irányelveihez és a legszigorúbb szabályozásokhoz.



# Költséghatékonyság és rendelkezésre állás

**Az AI sosem alszik**  
Az ügyfélszolgálat mindig működik, 24/7 elérhető.



**Munkaerő-optimalizálás**  
A recepciós feladatok automatizálásával csökkenthetőek a munkaerőköltségek.

**Szolgáltatási szint**  
A hatékonyság növelése mellett javul a szolgáltatási szint.

# Az AI Asszisztens előnyei egy pillantással



## **Automatikus irányítás**

Személyre szabott segítség emberi beavatkozás nélkül.



## **Kapcsolattartás**

Gyors értesítések, nincs várakozás.



## **Többnyelvűség**

Kommunikáció nyelvi korlátok nélkül.



## **Gördülékeny kezelés**

Belépési engedélyek és kérdések gyors kezelése.



## **Adatbiztonság**

Bizalom és védelem.



## **Költséghatékonyság**

Folyamatos támogatás alacsonyabb költségek mellett.

# A BerényiSoft technológiai ökoszisztéma

Teljes körű megoldások a szoftverfejlesztéstől a mesterséges intelligenciáig.



## AI Megoldások AI Megoldások

- AI Call Center & ChatBox
- VisionGuard AI (Képfelismerő)
- HR folyamatmenedzsment



## Szoftverfejlesztés Szoftverfejlesztés

- Egyedi integrált ügyviteli rendszerek
- Mobilalkalmazás fejlesztés
- Webalkalmazás fejlesztés



## Üzleti Rendszerek Üzleti Rendszerek

- CRM & Pénzügymenedzsment
- Projektmenedzsment
- Készletkezelés

# Hardver és Biztonság

## Hardver Támogatás



- Berényi Mini PC & SmartPage: Megbízható eszközök az AI futtatásához.
- Partnerek: Dell, Lenovo, HP, Synology, TerraMaster.

## Fizikai Biztonság



- Személy és Vagyonvédelem
- Objektumvédelem
- Recepció és portaszolgálat

# Optimalizálja ügyfélkezelését még ma!

Emelje új szintre az ügyfélélményt  
a BerényiSoft AI Asszisztenssel.

Lépjen kapcsolatba velünk egy  
személyre szabott demóért.

**BerényiSoft Kft.**  
[www.berenyisoft.hu](http://www.berenyisoft.hu)  
[info@berenyisoft.hu](mailto:info@berenyisoft.hu)

