

Adatkezelési tájékoztató

A jelen adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: „Tájékoztató”) a BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., cégjegyzékszám: 13-09-245641, adószám: 26320353-2-13, a továbbiakban: „Adatkezelő”) készítette és bocsátotta ki, hogy megfelelő módon tájékoztassa partnereit, megrendelőit és a www.berenyisoft.com (a továbbiakban: „Honlap”) látogatóit (a továbbiakban: „Érintett”) az Adatkezelő általi személyes adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogokról: a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) 13. cikkében foglaltak alapján.

1. Adatkezelő:

Cégnév: BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.

Cégjegyzékszám: 13-09-245641

Adószám: 26320353-2-13

Telefonszám: +36 21 200 0797

E-mail: office@berenyisoft.com

2. Kezelt adatok köre, az Adatkezelés célja, jogalapja és időtartama:

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Kapcsolatfelvétel a Honlapon (kapcsolatfelvételi űrlap)			
Érintett teljes neve, e-mail címe, üzenetének tartalma, a kapcsolatfelvétel időpontja, valamint – megadása esetén – cégneve és telefonszáma.	A beérkező megkeresések megválaszolása, ajánlatadás, szükség szerint a későbbi ügyintézés és kapcsolattartás.	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, amelyet az érintett az űrlap kitöltésével és a jelölőnégyzet bejelölésével ad meg.	A hozzájárulás visszavonásáig.
Telefonos kapcsolatfelvétel (üzenetrögzítő)			
A hívó telefonszáma, a hívás időpontja, a hívás üzenet felvétele, valamint a hangüzenetben az érintett által önkéntesen közölt személyes adatok.	Az érintett visszahívása, a megkeresés megválaszolása, kapcsolatfelvétel.	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, amelyet az érintett az üzenetrögzítő előzetes tájékoztatását követően, a hangüzenet hagyásával ad meg.	Az üzenetrögzítő rendszer a hangüzenetet nem tárolja; a hangüzenet e-mailben kerül továbbításra az Adatkezelő részére, és a feldolgozást (visszahívást) követően haladéktalanul törlésre kerül.

Honlap-látogatási adatok (sütik és webanalitika – részletesen a 3. pontban)			
Online azonosítók (sütiazonosítók), IP-cím, eszköz- és böngészőadatok, a Honlapon végzett tevékenység adatai (megtekintett oldalak, kattintások, munkamenet-adatok).	A Honlap látogatottságának mérése, működésének és felhasználói élményének fejlesztése.	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, amelyet az érintett a Honlapon megjelenő sütikezelési felületen ad meg.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve legfeljebb az egyes sütik 3. pont szerinti élettartamáig.

Az Érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, továbbá személyes adatainak törlését bármikor kérheti az office@berenyisoft.com e-mail címre küldött levélben, illetve az 1. pontban megjelölt egyéb elérhetőségeken. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

3. Sütik és webanalitikai szolgáltatások:

A Honlap sütiket (cookie-kat) és hasonló technológiákat alkalmaz. A Honlap működéséhez feltétlenül szükséges sütik kivételével sütik elhelyezésére kizárólag az Érintettnek a Honlapon megjelenő sütikezelési felületen adott előzetes hozzájárulása alapján kerül sor. Az Érintett a hozzájárulását a sütikezelési felületen bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja, továbbá a sütiket böngészője beállításaiiban is törölheti, illetve letilthatja.

Google Analytics 4: az Adatkezelő a Honlap látogatottságának mérésére a Google Ireland Limited Google Analytics 4 szolgáltatását veszi igénybe. A szolgáltatás sütiazonosítók útján álnevesített statisztikai adatokat gyűjt a látogatásokról (megtekintett oldalak, munkamenetek, hozzátétőleges földrajzi elhelyezkedés, eszköz- és böngészőadatok); a Google Analytics 4 a látogatók IP-címét nem naplózza és nem tárolja. A mérési adatok megőrzési ideje legfeljebb 14 hónap.

Microsoft Clarity: az Adatkezelő a Honlap felhasználói élményének fejlesztésére a Microsoft Ireland Operations Limited Clarity szolgáltatását veszi igénybe, amely munkamenet-visszajátszások és hőtérképek formájában rögzíti a Honlapon végzett tevékenységet (kattintások, görgetés, egérmozgás, eszköz- és böngészőadatok). Az űrlapokba beírt adatokat a szolgáltatás maszkoltan rögzíti, azok tartalma a felvételekben nem jelenik meg.

Google Search Console: az Adatkezelő a Honlap keresőmotorokban való megjelenésének elemzésére a Google Search Console szolgáltatást használja. A szolgáltatás az Érintett eszközén sütit nem helyez el, és a Honlap látogatóiról közvetlenül személyes adatot nem gyűjt; az Adatkezelő kizárólag összesített keresési statisztikákhoz fér hozzá.

Harmadik országba történő adattovábbítás: a webanalitikai és levelezési szolgáltatások nyújtása során a Google Ireland Limited és a Microsoft Ireland Operations Limited az adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül, az Amerikai Egyesült Államokban lévő anyavállalataik (Google LLC, illetve Microsoft Corporation) részére is továbbíthatja; az adattovábbítás garanciáit az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) szerinti tanúsítás, illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC) biztosítják.

4. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az adatkezelés során nem történik automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást sem, az EU 2016/679 Rendelet (GDPR) 22. cikkének értelmében.

5. Az adatok tárolásával kapcsolatos információk:

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok megfelelő védelemben részesüljenek megőrizve azok változatlanosságát és integritását, kizárólag az arra feljogosítottak számára legyenek hozzáférhetők, továbbá védve legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel szemben.

Adatkezelő a személyes adatokat olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, illetve a véletlen megsemmisülés ellen, amelyek a kezelt adatok jellegéhez és az adatkezeléssel járó kockázatokhoz igazodó, megfelelő védelmi szintet biztosítanak.

6. Adatfeldolgozók:

Adatkezelő a Honlap üzemeltetéséhez és a szolgáltatás teljesítéséhez Adatfeldolgozókat vesz igénybe. Adatkezelő az adatfeldolgozó partnerek körét az alábbiakban ismerteti:

Cégnév: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.

Adószám: 14571332-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-909968

– Tárhely- és webszerver szolgáltató, a Honlap technikai üzemeltetését és tárhelyét biztosítja.

Cégnév: Nethely Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

Adószám: 23358005-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-961790

– Domainnév- és DNS-szolgáltató, a Honlap domainnevének, DNS-beállításainak és az e-mail-címekhez tartozó DNS-rekordoknak a kezelése.

Cégnév: Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Nyilvántartási szám: 368047 (ír cégnyilvántartás)

– Webanalitikai szolgáltató, a Google Analytics 4 és a Google Search Console szolgáltatások nyújtása a 3. pontban foglaltak szerint.

Cégnév: Microsoft Ireland Operations Limited

Székhely: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország

Nyilvántartási szám: 256796 (ír cégnyilvántartás)

– Webanalitikai szolgáltató (Microsoft Clarity) a 3. pontban foglaltak szerint, valamint a Microsoft 365 (Exchange Online) levelezési szolgáltatás biztosítása, amelyen keresztül az Adatkezelő e-mail-forgalma – ideértve a kapcsolatfelvételi űrlapon beküldött üzeneteket és az üzenetrögzítő által e-mailben továbbított hangüzeneteket – kerül kezelésre a 2. pontban foglaltak szerint.

7. Az Érintett jogai:

A Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az érintettek részére az alábbi jogokat biztosítjuk és az Érintett személy a jelen Tájékoztatóban megjelölt címen, illetve e-mail címen élhet a következő jogaival:

- Hozzáféréshez való jog, Tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;

- Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”);
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- Adathordozhatósághoz való jog;
- Tiltakozáshoz való jog;
- A hozzájárulás visszavonásához való jog;
- Jogorvoslathoz való jog.

Hozzáféréshez és Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, az illetékes felügyeleti hatósághoz, így a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának jogáról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is.

Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

A hozzáférési jog keretében az érintettnek joga van arra, hogy a róla készült hangfelvétel másolatának kiadását kérje, azonban az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amelyen más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel; ha ez nem teljesíthető, az Adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy meghallgathassa az őt (is) tartalmazó felvételt.

Helyesbítéshez való jog

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése vagy kiegészítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését vagy kiegészítését a helyes adat megjelölésével.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték; ha az érintett a hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték. A törlési kérelem az office@berenyisoft.com e-mail címre küldött levélben nyújtható be.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett

- vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett már tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

A személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az érintettre vonatkozó személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen e címzettekről.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatvédelmi kérelmek benyújtása

Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmet az érintett az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be.

Az Adatkezelő az érintett kérelmének benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy (1) hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az Adatkezelő elutasítja az érintett által benyújtott kérelmet, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulás joga, jogorvoslati jog:

Jogorvoslati joggal élhet az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségeken:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- telefonszám: +36 (1) 391-1400

- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

Az Érintett jogosult adatai GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni Adatkezelővel szemben. Bírósághoz fordulás esetén pert az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is meg lehet indítani.

2026.08.21.